

PLAN RSC 2021-2024 EMARTIN FACILITIES

Contenido

1. INTRODUCCION	3
2. OBJETO Y AMBITO DE APLICACION	3
3. RESPONSABILIDADES.....	3
4. OBJETIVOS DE EMARTIN FACILITIES	3
5. LINEAS DEL PLAN DE RSC.....	4
6. INDICADORES DE GESTIÓN.....	5

1. INTRODUCCION

Conscientes de la importancia hoy en día la Responsabilidad Social en las organizaciones Emartin Facilities ha decidido dotarse de un plan RSC para llevar a cabo sus objetivos de responsabilidad social.

Este plan tiene una duración trianual y se evalúa anualmente su cumplimiento, a través de la revisión por la dirección.

2. OBJETO Y AMBITO DE APLICACION

El objeto de este plan RSC es el de definir las responsabilidades, los plazos de ejecución los recursos aplicables y los indicadores de gestión, durante los próximos 3 años, anualmente se realizará una revisión del cumplimiento de este plan y se realizará un seguimiento semestral.

3. RESPONSABILIDADES

- Dirección Emartin Facilities: establecer las políticas de la organización, velar por el cumplimiento de la mismas.
- Comité RSC: Verificar que se cumple el Sistema de gestión Ética y Socialmente Responsable de la empresa.
- Responsable del Sistema de gestión: Realizar el seguimiento del sistema de gestión, evaluar su cumplimiento a través de las auditorias internas, proponer mejoras, etc.
- Trabajadores Emartin Facilities: Cumplir con las políticas y el sistema de gestión de Emartin Facilities.

4. OBJETIVOS DE EMARTIN FACILITIES

- Respetar los principios de la responsabilidad social según la Norma SGE 21 y los principios generales de la gestión de riesgos para la prevención de delitos.
- Proteger y promover los ambientes de trabajo saludables
- Promover los principios de la acción preventiva en la organización y la salud en el ámbito extralaboral en función de las características epidemiológicas de sus grupos de interés.
- Promover el cuidado medioambiental y prevenir la contaminación.
- Potenciar las actividades de I+D+i destinadas a generar productos o servicios que aporten valor añadido a sus grupos de interés.
- Dotar de los recursos tecnológicos y humanos necesarios en condiciones de competitividad óptima.
- Proporcionar los medios para identificar, analizar, evaluar y tratar los riesgos asociados a nuestra actividad, facilitando la notificación interna de los incidentes.
- Fomentar la participación activa de su equipo humano en la mejora continua de la organización, considerando sus conocimientos y su cualificación como un valor estratégico de competitividad.
- Disponer los recursos necesarios para analizar, evaluar y tratar los riesgos a los que están expuestos los activos de la organización que afectan a la seguridad de la información en las dimensiones de disponibilidad, integridad y confidencialidad.

- Cumplir con los requisitos del sistema de gestión, así como la legislación, reglamentación aplicable y todos aquellos requisitos que Emartin Facilities suscriba.

5. LINEAS DEL PLAN DE RSC

El plan de Responsabilidad Social Corporativa de Emartin Facilities actúan sobre 6 líneas ligadas a los objetivos generales de la empresa.

- **Gestión ética, buen gobierno y sostenibilidad**
 - Revisar y actualizar los valores éticos y normas de conducta.
 - Velar por el cumplimiento de los valores y normas de conducta éticos del personal de Emartin
 - Promover el buen gobierno.
 - Implantar un sistema integral de gestión de riesgos.
 - Implantar un sistema de cumplimiento normativo.
 - Aplicar la excelencia en la gestión, renovando certificados.
 - Mantener y renovar adhesiones en materia de RSC, en particular en defensa de los derechos humanos y promoción de la seguridad y salud.
 - Profundizar en las necesidades y expectativas legítimas de los grupos de interés a través de encuestas de satisfacción y otros medios.
- **Transparencia y comunicación**
 - Facilitar información exacta y veraz.
 - Promover la RSC en el ámbito interno a través de canales de comunicación internos.
 - Promover la RSC en el ámbito externo a través de canales de comunicación externos. Participar en actos, jornadas, reuniones, etc. que giren en torno a la RSC.
 - Realizar memorias de RSC atendiendo a los criterios del GRI.
 - Difundir interna y externamente este plan.
- **Compromiso con el equipo humano**
 - Promover la participación del personal en encuestas de opinión y de riesgos psicosociales que permitan conocer sus necesidades y expectativas.
 - Avanzar en el plan de salud y promover un ambiente de trabajo saludable y un buen clima laboral.
 - Procurar el desarrollo profesional a través de la formación y la gestión del conocimiento.
 - Aplicar medidas para la conciliación de la vida laboral, personal y familiar, e implementar las acciones previstas en el Plan de Igualdad 2020-2023.
 - Establecer mecanismos de ayuda para las personas en situaciones especialmente difíciles.
 - Sensibilizar a la plantilla en materia de diversidad.
- **Compromiso con los grupos de interés (Stake holders)**
 - Velar por la seguridad de nuestros compañeros.
 - Desarrollar productos y servicios innovadores y responsables.
 - Promover alianzas y colaboraciones que puedan mejorar el entorno social y ambiental.

- **Cuidado medioambiental**
 - Potenciar medidas para reducir el consumo energético y las emisiones de gases contaminantes.
 - Potenciar medidas para disminuir el consumo de agua.
 - Sensibilizar a la plantilla para el cuidado medioambiental.
 - Aplicar la Norma UNE- EN ISO 14001 en el cuidado medioambiental.
 - Aplicar la Norma UNE – EN ISO 50001 en la gestión eficiente de la energía.
- **Compromiso social**
 - Procurar la transferencia de conocimiento a la sociedad en materias relacionadas las instalaciones.
 - Colaborar con organizaciones para mejorar el entorno social y medioambiental.
 - Potenciar la accesibilidad de nuestro centro.
 - Trabajar en pro de la integración laboral de personas en riesgo de exclusión social.

Para ello, trabajaremos con los siguientes indicadores, si que es cierto que como siempre, estos indicadores, se pueden ampliar, o revisar anualmente, incluir nuevos o retirarlos.

6. INDICADORES DE GESTIÓN

INDICADORES CRITERIOS AMBIENTALES:

- **Mejorar la eficiencia en el consumo eléctrico**
 - Indicador consumo eléctrico total en kWh
 - Consumo climatización en kWh/día
- **Mejorar la eficiencia en el consumo de combustible**
 - Indicador gasóleo litros/km x 100
 - Indicador gasolina litros/km x 100
- **Mejora de la huella de carbono**
 - Indicador de huella de carbono

INDICADORES CRITERIOS SOCIALES

- **Mejorar los índices de absentismo**
 - Indicador de horas de absentismo /horas trabajadas al año.
- **Reducción de la siniestralidad**
 - Indicador de nº accidentes año
 - Indicador de nº de accidentes/revisiones totales
 - Detección de Incidentes
 - Nº Incumplimientos detectados
- **Mejora en la gestión de los RRHH y el conocimiento**
 - Indicador coste total de las horas de formación
 - Indicador horas totales de formación

INDICADORES DE GOBIERNO

- **Cumplimiento de código ético**
 - Indicador de nº de denuncias

- **Mejora Continua**
 - Reclamación de encuestas de satisfacción
- **Control de la Gestión económica**
 - Existencias en el almacén
 - Total de facturación anual